

## **Полицейские УВД по ЮЗАО просят обратить внимание должников и коллекторов на букву закона**

26.08.2016

В сказках может напугать злой и страшный серый волк, а кого приходится бояться в жизни? Коллекторские агентства – достаточно молодые организации, но, несмотря на это, они уже вызывают чувство страха у многих граждан. Всем известно, что почти каждый второй житель нашей страны хотя бы раз брал кредит в банке на различные нужды. Кому-то не хватало денег на приобретение дачи, кто-то не мог самостоятельно оплатить высшее образование ребёнку и т.п. И, кажется, что ничего страшного, но бывает так, что на жизненном пути встают ещё большие финансовые трудности, и кредиторполучатель уже не в силах выплачивать свои долги.

В этот период в рамках досудебного разбирательства банки и прочие кредитные организации, часто прибегают к помощи коллекторских служб. Само слово «коллектор» в переводе с английского – это устройство, что-либо собирающее. Так, и сотрудники коллекторских агентств собирают или, как говорят в народе, «выбивают» долги.

А вот здесь давайте разберёмся. Коллекторы – это сотрудники фирмы, бизнесом которой является оказание платных услуг по взысканию просроченной задолженности с клиентов банка. Именно пытаться взыскать, а не «выбивать» долги. Коллекторы действуют на досудебной стадии взыскания долга и чаще всего звонят неплательщику на основании агентского договора, заключенного с банком.

И должники, и коллекторы должны четко понимать, что действия последних по взысканию задолженностей ни в коем случае не должны нарушать закон.

Сотрудники полиции УВД по ЮЗАО настоятельно советуют: если при контактах с коллекторами вы поймете, что их действия противозаконны, например, сотрудник коллекторской службы начинает вам угрожать расправой, оказывает психологическое давление по телефону, а в вашем подъезде на стенах стали появляться непристойные записи в отношении вас и ваших родственников с намеком на возвращение долгов, срочно обращайтесь к своему участковому или в районное управление внутренних дел.

И, конечно, полицейские советуют гражданам не доводить до плаченого состояния свои кредитные обязательства. А если случилось так, что у вас нет возможности погасить кредит на первоначальных условиях, необходимо самостоятельно обратиться в банк и написать заявление о реструктуризации долга с подробным указанием причины, по которой вам стало сложно выплачивать кредит. По рассмотрению банк предложит иные условия, которые будут вам под силу, и тогда вашей кредитной организации просто не придется прибегать к услугам коллекторских служб.

Что касается коллекторских служб, то полицейские Юго-З ападного округа призывают сотрудников данных фирм строго соблюдать все нормы и правила законного поведения при общении с кредиторполучателями.

---

Адрес страницы: <http://sevbutovo.mos.ru/atc/detail/3619301.html>

---

[Управа района Северное Бутово](#)