

## Как защитить себя от произвола коллекторов

13.11.2015

В последнее время увеличилось количество заявлений, поступающих в территориальные подразделения УВД Юго-Западного административного округа от жителей с просьбой защитить семью от угроз коллекторских агентств. Пострадавшие рассказывают, что коллекторы днем и ночью одолевают их телефонными звонками. Кроме этого, от данных лиц поступают различные угрозы начиная со слов: «Мы заберем все Ваши вещи без суда» и заканчивая угрозами жизни и здоровью.

Как показывает практика, данные службы начинают атаковать не только граждан, взявших в банках миллионы, но также тех, кто просто не вовремя оплатил услуги мобильной связи или просрочил платежи за жилищно-коммунальные услуги. При проверке полицейские выявляют, что в подавляющем большинстве случаев методы воздействия коллекторов являются неправомерными. В связи с этими и многими другими фактами стражи правопорядка решили напомнить коллекторским службам правила общения при реализации процедур по взысканию просроченной задолженности, соблюдая все нормы профессиональной этики и действующего законодательства, регулирующего процесс взыскания кредиторской задолженности.

Сотрудники ОЭБиПК УВД подготовили и направили в различные коллекторские агентства расположенные на территории округа, уведомительные письма с информацией о необходимости соблюдения всех норм и правил законного поведения при общении с должниками. Сотрудники полиции надеются на сознательность руководителей данных компаний. В противном случае они будут привлечены к ответственности в рамках правового поля.

Гражданам нужно помнить: никакие сотрудники коллекторских агентств без решения суда не имеют права осматривать вашу квартиру, брать у вас деньги, лишать вас родительских прав и т. д. При подобных угрозах необходимо зафиксировать их на видео и аудионосители и незамедлительно обратиться в полицию.

---

Адрес страницы: <http://sevbutovo.mos.ru/presscenter/important-information/detail/2299709.html>

---

[Управа района Северное Бутово](#)