

Виртуальный ассистент приложения «Моя Москва» владеет разговорными речевыми оборотами

21.10.2021

Обновленный голосовой помощник может вести беседы на разные темы.

Обновление столичных цифровых платформ регулярно производится для удобства москвичей. К примеру, был доработан голосовой помощник приложения «Моя Москва». Теперь он освоил разговорные фразы, и может не только помочь сориентироваться в услугах, но и поддержит беседу на разные темы. Система даже научилась делиться с горожанами своими успехами.

«Мы настроены улучшать качество разговорных фраз голосового помощника в «Моей Москве», чтобы пользователям было еще проще и интереснее с ним взаимодействовать. Мы рассчитываем, что разговорный формат поможет горожанам больше узнать о возможностях голосового помощника и услугах, которыми они могут воспользоваться», — рассказал Эдуард Лысенко, Министр Правительства Москвы, руководитель городского Департамента информационных технологий.

Чтобы начать разговор с виртуальным ассистентом, необходимо нажать на специальный значок и произнести свой вопрос. На экране появятся запрошенные пользователем данные или окно для получения соответствующих услуг. Голосовой помощник может даже рассказать о том, как он поживает и какие имеет планы на будущее.

Сейчас виртуальный ассистент работает в тестовом режиме и доступен только 40% пользователей. Горожане могут узнать домашние задания своих детей, расписание уроков, графики отключения горячей воды, сумму счета за жилищно-коммунальные услуги и воспользоваться другими полезными сервисами.

Чтобы узнать о счетах за ЖКУ у голосового помощника, пользователю приложения необходимо нажать на значок с изображением микрофона, расположенный в правом нижнем углу экрана, и произнести фразу «Покажи счета на оплату». При наличии одного или несколько неоплаченных счетов, ассистент отобразит в диалоге запрошенную информацию либо окно для получения услуги.

После очередного запланированного обновления платформы пользователи приложения «Моя Москва» смогут получать большинство услуг с помощью голосового помощника. Как отмечают эксперты, количество устройств и сервисов с голосовыми ассистентами к 2023 году вырастет в полтора раза. Виртуальные помощники зарекомендовали себя как доступный, эффективный и востребованный сервис.

Напомним, что скачать приложение «Моя Москва» можно в App Store, Google Play и App Gallery.

Фото: mos.ru

Адрес страницы: <http://sevbutovo.mos.ru/presscenter/news/detail/10341306.html>

[Управа района Северное Бутово города Москвы](#)