

Собянин дал указание открыть сервис приема жалоб на портале «Наш город»

04.07.2014

На оперативном совещании мэр Москвы Сергей Собянин дал распоряжение улучшить функционал портала «Наш город» и открыть на нем прием жалоб граждан в электронном виде.

Разработка нового сервиса может занять около полугода. Планируется создание электронной карты города с обозначениями всех поступивших обращений по тематике и району, что должно существенно улучшить эффективность взаимодействия москвичей с органами власти.

На данный момент наиболее актуальными являются темы благоустройства дворовых территорий, ремонт жилых домов, улично-дорожная сеть, несанкционированная торговля.

На портале действует волонтерская программа, где каждый желающий может записаться и лично контролировать те или иные работы, проводимые в любом районе города. Сейчас число зарегистрированных волонтер достигло полутора тысяч человек. Благодаря их работе существенно возросла эффективность выполнения поставленных задач перед контрольными органами.

По словам руководителя Аппарата Мэра и Правительства Москвы Анастасии Раковой, над функциональными возможностями портала постоянно работают и увеличивают его возможности. Скоро через портал можно будет обращаться в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Госавтоинспекцию МВД России.

Адрес страницы: <http://sevbutovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1109196.html>

[Управа района Северное Бутово](#)