

Анастасия Ракова: средний срок ожидания в МФЦ шесть минут

12.12.2014

□

11 декабря прошло открытие IV Московского урбанистического форума, собравшего около 4,5 тысяч экспертов из разных стран мира.

В рамках форума при осмотре экспозиции правительства Москвы «Власть и граждане: технологии сотрудничества» руководитель аппарата мэра и правительства Москвы Анастасия Ракова доложила мэру Москвы Сергею Собянину о результатах развития центров предоставления государственных услуг и электронных городских сервисах.

По словам Анастасии Раковой, за достаточно короткий период времени Многофункциональные центры смогли открыть практически во всех районах Москвы. Это очень важно, так как новые центры отвечают современным стандартам предоставления услуг, оказания консультативной помощи и работают в режиме, удобном для жителей столицы – с 8.00 до 20.00.

Вопрос шаговой доступности центра, включающего в себя разнообразные услуги, за которыми раньше приходилось ездить в разные концы города, включает в себя и дополнительный бонус – работа МФЦ строится по экстерриториальному принципу, что позволяет обращаться в любое удобное по расположению МФЦ вне зависимости от места проживания.

Также Анастасия Ракова отметила, что в среднем время ожидания специалиста составляет не более 6 минут, за неделю через МФЦ проходят более 370 тысяч человек. Для удобства ведутся онлайн-трансляции в интернете, также на сайте правительства Москвы можно в режиме реального времени отследить загруженность того или иного МФЦ и выбрать для себя подходящий.

На форуме правительством Москвы открыта площадка по оказанию госуслуг, где можно получить охотничий билет, паспорт и полис ОМС.

Адрес страницы: <http://sevbutovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1468619.html>

[Управа района Северное Бутово](#)