

Московская подземка устраивает «День пассажира»

30.06.2015

В Центре профориентации на станции «Выставочная» во вторник 30 июня с 11.00 до 13.00 проходит «День пассажира». Каждый желающий имеет возможность лично задать специалистам Московского метрополитена все интересующие его вопросы о работе подземки.

Открытый диалог с пассажирами нужен транспортникам для улучшения работы метрополитена. Опыт прошлого года показывает, что в «День пассажира» поступает большое количество положительных отзывов от тех, кто смог лично побеседовать со специалистами метро. За два часа было зарегистрировано более ста обращений. Руководство предприятия решило проводить подобные мероприятия регулярно.

Ведущие специалисты различных служб и подразделений метрополитена готовы ответить на самые распространенные вопросы:

- о работе кондиционеров в подвижном составе и том, что нужно делать, если они не работают;
- к кому обращаться за оперативной помощью, если человек почувствовал себя плохо;
- о новых сервисах разработанных для пассажиров метрополитена;
- о том, как воспользоваться услугами Центра обеспечения мобильности пассажиров;
- о способах оплаты проезда и наиболее выгодных тарифах;
- о режиме работы станций и т.д.

Не возбраняется также оставить жалобу или внести свое предложение. Каждое обращение обещают внимательно рассмотреть и учесть в дальнейшей работе по улучшению культуры и качества обслуживания пассажиров.

Адрес страницы: <http://sevbutovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1970783.html>

[Управа района Северное Бутово](#)