

Бывший глава управы района Северное Бутово провёл мастер-класс по управлению районом

27.11.2015

Станислав Пугачёв как никто другой хорошо знает все секреты в работе с горожанами. В 2013 году он возглавил управу района Северное Бутово, после того, как стал победителем открытого конкурса и попал в кадровый резерв Правительства Москвы, сейчас он возглавляет проект «Молодежный город».

Вместе со студентами Станислав Пугачёв выделил основные формы взаимодействия органов исполнительной власти с населением. Среди них: работа с порталом «Наш город» и «Активный гражданин»; информирование через социальные сети; встречи с жителями; ответы на письменные обращения (в том числе коллективные); налаживание контакта с общественными организациями.

На примере работы территориальных органов власти студенты узнали, как происходит общение с жителями. Станислав Пугачёв рассказал, что когда он только начал работать руководителем Северного Бутова, то отменил приемные часы, чтобы любой желающий мог прийти в удобное для него время. «Сначала был всплеск активности, а через четыре месяца жители перестали ходить на приемы вообще. Если возникают какие-то проблемы, они просто звонят», – отметил он.

Чтобы стать ближе к жителям, на каждом подъезде были развешены листовки с контактами управы района. Был проведен мониторинг работы колл-центров ГБУ «Жилищник района Северное Бутово». «Тайные покупатели» звонили и представлялись жителями района и просили помочь с решением той или иной проблемы. По итогам проверки были уволены три человека, а лучшие сотрудники получили премию.

Среди других полезных управленческих приемов Станислав Пугачёв отметил, что важно найти общий язык с «неформальным лидером» района, будь это руководитель общественной организации или директор школы. Это помогает завоевать доверие жителей.

Адрес страницы: <http://sevbutovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2332518.html>

[Управа района Северное Бутово](#)