

«Активный гражданин» предлагает оценить качество работ центров госуслуг

07.12.2015

Напомним, с сегодняшнего дня столичные центры госуслуг «Мои документы» в качестве приятного извинения предлагают посетителям, которым приходится ждать приема более 15 минут, чашечку ароматного кофе или чая.

«Сейчас среднее время ожидания в очереди в наших центрах составляет три минуты. Мы работаем над тем, чтобы случаев, когда этот показатель превышает 15 минут, было как можно меньше. Мы дорожим временем наших заявителей и приносим извинения за каждое длительное ожидание. С сегодняшнего дня в качестве приятного извинения мы предлагаем посетителю чашку кофе или чая совершенно бесплатно, - прокомментировали в руководстве столичных центров госуслуг.

Бесплатный кофе стал ещё одним дополнением к набору дружелюбных сервисов, имеющихся в каждом из 110 столичных центров госуслуг. Чтобы сделать посещение центров «Мои документы» максимально удобным, в каждом из них есть возможность сделать копию документа, фото, оплатить пошлину, распечатать документы со съёмных носителей, перекусить.

Адрес страницы: <http://sevbutovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2355114.html>

[Управа района Северное Бутово](#)