

Более 800 обращений по вопросам благоустройства дворов поступило на портал «Наш город» за 10 месяцев

11.12.2015

По словам заместителя мэра Москвы, руководителя Аппарата мэра и правительства Москвы Анастасии Раковой, в нынешнем году на портал «Наш город» поступило 880 сообщений, из которых 81 % проблем были признаны. 680 претензий было устранено.

Она также отметила, что за этот период столичным властям удалось значительно снизить объемы недостоверной информации, предоставляемой гражданам. «Важная тема, на которую я бы хотела обратить внимание, всего 7 % предоставления недостоверной информации или попытки сделать какую-то работу на «авось». Количество таких ответов мы резко сократили. Здесь у нас лидирует управа Восточного округа. Попросила бы внимательно взять на контроль этот вопрос коллег», - пояснила А. Ракова.

Мэр Москвы Сергей Собянин, в свою очередь, подчеркнул, что при каждой попытке обмануть граждан и предоставить им недостоверную информацию должны проводиться служебные расследования. «Ещё раз повторю, такие случаи когда мы пытаемся обмануть граждан, не должны проходить просто так. По каждому случаю должны быть проведены служебные расследования и наказаны виновные», - отметил мэр.

Портал «Наш город» был создан в 2011 г. по инициативе Мэра Москвы с целью наладить конструктивный диалог с москвичами по вопросам устранения конкретных недостатков. Портал работает по принципу замкнутой системы: «Сбор информации о проблеме - определение ответственных за ее решение и сроков - устранение проблемы - публичный отчет - независимая проверка». После регистрации на портале любой житель города может оставить свою жалобу или сообщение. После поступления заявки от жителя редакция портала направляет запрос в ответственный орган исполнительной власти, который обязан в восьмидневный срок решить вопрос.

Адрес страницы: <http://sevbutovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2368613.html>

[Управа района Северное Бутово](#)